

Für Geschäftsführer\*innen, QM-Beauftragte, interne Auditoren  
und HR-Verantwortliche



26. - 27. MÄRZ 2020 IN DORTMUND

---

## GEHEIMREZEPT „STRUKTURENTWICKLUNG“ - KRISEN MEISTERN UND INNOVATIONEN VORANTREIBEN.

### Impulse, Austausch und Lösungsansätze zu/r

- einer höheren Flexibilität und Selbstständigkeit der Organisation
- schnelleren und zielgerichteten Reaktionen auf aktuelle Anforderungen und Ereignisse
- Entdeckungskultur: Erheblich verbesserte qualitative und finanzielle Ergebnisse



## „ES GIBT NICHTS, WAS MIT EINER CHANCE VERGLEICHBAR WÄRE.“

Henry Ford

### **Aus der „Stress-Falle“ heraus, hin zu positiver Verantwortung kommen.**

Weil „die Unternehmer-Welt“ sich durch die Globalisierung, die internationalen Fortschritte und die Digitalisierung „stetig schneller dreht“, werden wir immer häufiger gefordert, mit komplexen Sachverhalten umgehen zu können.

Um uns auf neue oder sich ändernde Bedingungen einzustellen und angemessen zu reagieren, sind Schnelligkeit für zeitnahe und richtige Entscheidungen wichtige Voraussetzungen.

Die Mitarbeiter\*innen bilden eine wichtige Schlüsselfunktion für den unternehmerischen Erfolg. Wer es schafft seine „Mannschaft ins Boot“ zu holen, Talente zu fördern und sie für ihre Aufgaben zu begeistern, hat entscheidende Wettbewerbsvorteile.

Um diese Kompetenz und das notwendige unternehmerische Bewusstsein zu fördern, beleuchten wir das Zusammenwirken von komplexen Themen in, Bezug auf Systeme, Menschen, Strukturen, Aufgaben und Leistungen.

### **In unserem Synergiemeeting beschäftigen wir uns mit relevanten unternehmerischen Erfolgsfaktoren, Führungs- und Kommunikationskompetenzen, um**

- Voraussetzungen und Wege für Veränderungen zu ermöglichen,
- das Wertesystem, eigenständiges Handeln und die unternehmerische Entscheidungsfähigkeit zu fördern ,
- agile Organisationsentwicklung zu gestalten,
- Ergebnis- und Leistungsverbesserungsprogramme durch eine erhöhte Ressourcen-Effizienz zu bewirken.





## Dipl.-Ing. Edgar Stehning

Geschäftsführender Gesellschafter PRO**ERGENIS** GmbH  
**Führungs- und Management-Coach**

- zertifizierter Kommunikations- und Führungskräftetrainer
- Lead-Auditor im Auftrag der TÜV NORD CERT GmbH
- zertifizierter Auditleiter und Risikomanager TÜV®
- IATF First-/Second-Party Auditor (TÜV®)
- Qualitäts-Fachingenieur DGQ
- zertifizierter EFQM-Assessor
- EOQ-Quality Professional

„Erfolgsentwicklung in Unternehmen durch leistungsstarke Teams, effektives Handeln und effiziente Strukturen“ – um dieses Thema dreht sich bei Edgar Stehning die Coaching- und Beratungsarbeit.



## Dipl.-Kauff. Kerstin Raschke

- systemische Beraterin für Führung, Teams  
Persönlichkeitsentwicklung
- Organisationsaufstellerin
- Senior Birkman Consultant

„Jenseits der Vorstellungen von richtig und falsch gibt es einen Raum. Dort arbeiten wir.“ (nach Rumi). Diese Grundhaltung prägt das Verständnis, mit dem Kerstin Raschke seit über 20 Jahren Veränderungen in Organisationen begleitet und die Beteiligten unterstützt, geeignete Lösungen umzusetzen. Dabei geht es um die Balance zwischen einer Organisation, in der Strukturen sowohl Freiräume als auch Sicherheit bieten, und den Menschen, die mit ihrer individuellen Persönlichkeit darin eine (Führungs-)Funktion einnehmen.



## Dr. Malte Probst-von Müffling

Experte für

- Lean-Management,
- Qualitätsmanagement
- Umweltmanagement
- integrierte Managementsysteme

Dr. Malte Probst-von Müffling schafft mit validierten Methoden mehr Ressourcen-Effizienz und legt den Grundstein für mehr Wertschöpfung in allen Unternehmensprozessen.

Dies umfasst die Fertigungs- und Leistungsprozesse sowie auch die Verwaltungsabläufe.

Weitere Schwerpunkte aus seiner beruflichen Laufbahn sind die Entwicklung von Werkstoffen für Spezialanwendungen und das Durchführen von Gutachten zu Schadensfällen.



## Dr. Tobias Fries

Experte für agile Managementsysteme

- Organisationsentwicklung mit agilen Methoden
- methodische Prozessanalysen
- Ergebnis- und Leistungsverbesserungsprogramme
- Branchenfokus I: Healthcare
- Branchenfokus II: produzierendes Gewerbe

Dr. Tobias Fries ist ein praxisgetriebener Unternehmensberater, der durch unternehmerische Aktivitäten in mehr als 10 Ländern der Erde einen reichen Erfahrungsschatz sammeln konnte.

Dadurch sind seine Konzepte nicht nur analytisch klar, sondern zudem in der Unternehmensrealität auch umsetzbar.

## **GEHEIMREZEPT „STRUKTURENTWICKLUNG“ - KRISEN MEISTERN UND INNOVATIONEN VORANTREIBEN.**

DONNERSTAG, 26. MÄRZ 2020

8:30 - 9:00 Uhr

**EINTREFFEN UND NETZWERKEN**

9:00 - 10:00 Uhr

**BEGRÜSSUNG UND VORSTELLUNGSRUNDE**

**10:00 - 10:45 Uhr**

**Kennenlernen, zum Thema unternehmerische Erfolgsfaktoren ins Gespräch kommen**

- Moderation Kerstin Raschke und Edgar Stehning

10:45 - 11:00 Uhr

**KAFFEPAUSE**

**11:00 - 12:30 Uhr**

**Geheimrezept „Strukturentwicklung“: Das Zusammenwirken von Menschen, Aufgaben, Zielen und Ergebnissen am Beispiel der Erfolgsgeschichte der Ingpuls GmbH**

- Eröffnungsvortrag und Moderation: Edgar Stehning

12:30 - 13:30 Uhr

**MITTAGSPAUSE**

**13:30 - 15:00 Uhr**

**Was bedeutet Human Relation?  
Personen in ihren Funktionen als „Teil des Systems“ sehen und führen**

- Impulsvortrag und Moderation: Kerstin Raschke

15:00 - 15:15 Uhr

**KAFFEPAUSE**

**15:15 - 16:15 Uhr**

**QM als Frühwarnsystem und Strategiekompass:  
Wie können wir Krisen strategisch vorbeugen und Innovationen fördern?**

- World-Café (Gruppenarbeit)

16:15 - 16:45 Uhr

**FEEDBACKRUNDE ZUM ERSTEN WORKSHOP-TAG**

**17:45 Uhr**

**ENDE DES ERSTEN WORKSHOPTAGES**

19:00 Uhr

**ABENDESSEN**



## **GEHEIMREZEPT „STRUKTURENTWICKLUNG“ - KRISEN MEISTERN UND INNOVATIONEN VORANTREIBEN.**

FREITAG, 27. MÄRZ 2020

8:30 - 9:30 Uhr

BEGRÜSSUNG,  
ERGEBNISSE DES ERSTEN WORKSHOP-TAGES REFLEKTIEREN

9:30 - 10:30 Uhr

**QM als Frühwarnsystem und Strategiekompass**

- Ergebnisse des World-Cafés vorstellen, Erfahrungen austauschen und Ansätze für die praktische Umsetzung erarbeiten

10:30 - 10:45 Uhr

KAFFEEPAUSE

10:45 - 12:00 Uhr

**10 Führungsfehler, die erst nachträglich sichtbar wurden.  
Wie sich aus frustrierten Mitarbeitern Top-Performer entwickelten.**

- Impulsvortrag und Moderation: Dr. Tobias Fries

12:00 - 13:00 Uhr

MITTAGSPAUSE

13:00 - 13:45 Uhr

**Lean-Management - Effizienz in der Verwaltung steigern**

- Impulsvortrag und Moderation: Dr. Malte Probst-von Müffling

13:45 - 14:30 Uhr

**Fit für die Zukunft mit dem EFQM Modell 2020 -  
die Neuerungen kurz zusammengefasst**

- Impulsvortrag und Moderation: Edgar Stehning

14:30 - 15:30 Uhr

FEEDBACKRUNDE

15:30 Uhr

**ABSCHLUSS UND VERABSCHIEDUNG**



## FÜHRUNG IM DIALOG – INNOVATIV UND PRAXISNAH

In Zeiten ständiger Veränderung sorgen wir für Kompetenzzuwachs und Erfahrungsaustausch. Wir liefern Impulse für effektive und effiziente Lösungsansätze zu unternehmerischen Problemstellungen, Risiken und neuen Chancen.

Gegenseitige Inspiration und Networking unterstützen zeitgemäße (agile) Organisations- und Führungsmethoden, die praktische und wertschöpfende Umsetzung von Normanforderungen im Qualitätsmanagement, die Zertifizierung der Managementsysteme und die Erfolgsentwicklung für Unternehmen.

Die gemeinsam erarbeiteten Synergie-Ergebnisse bereiten wir nach dem gemeinsamen Workshop auf und stellen Ihnen diese in Datei-Form zur Verfügung.

*Für Ihre Anmeldung können Sie auch unser Onlineformular nutzen. Scannen Sie einfach den QR-Code mit ihrem Handy.*



### VERANSTALTUNGSDATEN

Termin:	<b>26. März 2020</b> Beginn 09:00 Uhr Ende 17:45 Uhr Abendessen 19:00 Uhr
	<b>27. März 2020</b> Beginn 08:30 Uhr Ende 15:30 Uhr
Tagungsort:	<b>l'Arrivée HOTEL &amp; SPA</b> Wittbräucker Straße 565 44267 Dortmund-Höchst
Teilnahmegebühr:	895,- € zzgl. MwSt., inklusive Kursmaterialien und Verpflegung, Kaffee sowie Kaltgetränken, exklusive Übernachungskosten.
Abschluss:	Teilnahmezertifikat
Teilnehmerkreis:	Geschäftsführer*innen, QM-Beauftragte, interne Auditoren und HR-Verantwortliche
Anmeldungen:	bis zum 15. März 2020 unter 02307/2874422 oder <a href="mailto:info@proergebnis.de">info@proergebnis.de</a>

## SIE HABEN FRAGEN ZUM ABLAUF, ZUR PLANUNG ODER HABEN INTERESSE AN EINER INHOUSE-VERANSTALTUNG?



### Ute Krohn

Ansprechpartnerin für die Organisation  
**Expertin für Managementsysteme  
GF-/ QM-Assistenz**

PROERGEBNIS GmbH  
TECHNOPARK KAMEN  
Lünener Straße 212, 59174 Kamen

Fon 0049 2307 287 44 22  
Fax 0049 2307 287 44 24  
E-Mail [info@proergebnis.de](mailto:info@proergebnis.de)  
Web [www.proergebnis.de](http://www.proergebnis.de)



**Management mit System!  
effizient & sicher**

## NEWSLETTER ABONNIEREN UND NEUE INPUTS UND IMPULSE ZU UNTERNEHMERISCHEM MEHRWERT ERHALTEN

Mit dem individuellen und kostenlosen Newsletter-Service der PROERGBNIS GmbH bleiben Sie über neue Entwicklungen zum Thema Führung und Qualitätsmanagement immer auf dem Laufenden – bequem und umweltfreundlich.

Melden Sie sich an unter: [www.proergebnis.de](http://www.proergebnis.de)

## BUCHEN SIE UNSEREN WORKSHOP ALS INHOUSE-VERANSTALTUNG

Unseren Workshop „Geheimrezept „Strukturentwicklung“ - Krisen meistern und Innovationen vorantreiben.“ bieten wir auch als Inhouse-Veranstaltung an. Sie haben die Wahl. Gemeinsam mit Ihnen konzipieren wir – nach vorheriger Analyse – individuell einen auf Ihren unternehmerischen Qualifizierungsbedarf zugeschnittenen Workshop.

### IHRE VORTEILE:

- Sie erhalten neue Blickwinkel für unternehmerische Schlüsselkompetenzen.
- Sie erwerben erweiterte Kenntnisse zu weltweiten Organisationsentwicklungen.
- Sie profitieren von Inputs und Impulsen der Referenten, Geschäftsführer\*innen, HR-Verantwortlichen und QM-Beauftragten unterschiedlichster Branchen.
- Sie erarbeiten Lösungsansätze für Ihre unternehmerische Entwicklung.
- Sie erweitern Ihr Netzwerk.

## ANMELDUNG

---

Hiermit bestätige ich die Teilnahme am Synergiemeeting: **Geheimrezept „Strukturentwicklung“ - Krisen meistern und Innovationen vorantreiben**, am 26. & 27. März 2020, im l'Arrivée HOTEL & SPA, Wittbräucker Straße 565, 44267 Dortmund-Höchst.

Ja, ich interessiere mich für die Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001. Bitte kontaktieren Sie mich.

PROERGBNIS GmbH  
TECHNOPARK KAMEN  
Lünener Straße 212, 59174 Kamen

Fon 0049 2307 287 44 22  
Fax 0049 2307 287 44 24  
E-Mail [info@proergebnis.de](mailto:info@proergebnis.de)  
Web [www.proergebnis.de](http://www.proergebnis.de)

### Absender/Firma (Blockschrift)

Ihr Unternehmen \_\_\_\_\_

Frau/Herr/D \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Ort/Datum

Unterschrift

Weitere Informationen und eine Übersicht unserer Leistungen finden Sie unter [www.proergebnis.de](http://www.proergebnis.de).